

Handels- og leveringsbetingelser

Gældende fra 1.5.2009

Institutionsinformationer

Guldborgsund Ungdomsskole

Thorsensvej 11, 2.sal
4800 Nykøbing F.

Web: www.guldborgung.dk

Guldborgsund Kommune

E-mail: ungdomsskolen@guldborgsund.dk

Tel: +45 5473 1422

CVR - nr.: 29188599

På www.guldborgung.dk kan du tilmelde dig ture og arrangementer via vores hjemmeside.

Alle priser på websitet er inkl. moms og andre afgifter. Priserne er dagspriser.

Betaling

På www.guldborgung.dk kan der betales med følgende kort:

1. Dankort, Visa/Dankort
2. MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron og JCB.

Betales med betalingskort er du altid sikret mod misbrug. Du har ingen selvrisiko i tilfælde af, at dit kort bliver misbrugt i en internet-butik, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i sit betalingssystem. Dermed er du bedre sikret end i den fysiske verden, hvor du har en selvrisiko på 1200 kr. når dit dankort misbruges ved brug af pinkoden.

Data du sender i forbindelse med køb betalt med betalingskort er krypterede (SSL), og det er således kun PBS, der kan læse dem. Hverken www.guldborgung.dk eller andre har mulighed for at læse dataene.

Der kan aldrig trækkes et større beløb, end det du har godkendt ved bestilling.

Ordrebekræftelse

Du skal, efter at tilmelding/køb er gennemført, selv printe din kvittering ud. Køber er selv ansvarlig for at have en funktionsdygtig printer. Der er ikke mulighed for at se tidligere ordre ved en login mulighed på hjemmesiden. Hvis du ønsker at modtage et nyt eksemplar af din ordrebekræftelse, kan du sende en mail til ungdomsskolen@guldborgsund.dk

Returret

SKULLE DU MOD FORVENTNING FORTRYDE TILMELDINGEN TIL EN AKTIVITET, VIL DET INDBETALTE BELØB KUN REFUNDERES I TILFÆLDE AF, AT UNGDOMSSKOLEN AFLYSER AKTIVITETEN.

NÅR DU HANDLER I CROSSKLUBBEN, ER DER TALE OM SALG AF EX. RESERVEDELE FRA CROSSKLUBBENS LAGER. REGLERNE FOR FORTRYDELSE AF KØB I CROSSKLUBBEN ER:

- OTTE DAGES RETURRET

- PRODUKTET RETURNERES MED UBRUDTE PLOMBERINGER.
- DU SKAL RETURNERE VAREN I SAMME STAND OG I ORIGINAL EMBALLAGE SOM DA DU MODTOG DEN.

Reklamationsret

Når du handler i crossklubben har du selvfølgelig 24 måneders reklamationsret. Dette betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette betinger selvfølgelig at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Der skal reklameres inden rimelig tid efter at du har opdaget manglen ved varen. Hvis der reklameres inden for to måneder efter at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en beskrivelse af fejlen.

Personlige oplysninger

Personlige oplysninger du afgiver til www.guldborgung.dk i forbindelse med køb videregives på ingen måde til tredje part.

I forbindelse med den elektroniske betaling lagres ingen kreditkortoplysninger. Al data-kommunikation i forbindelse med den elektroniske betaling sker via PBS godkendte Quickpay Gateway betalingsserver. Denne data-kommunikation sker med størst mulige sikkerhed via en krypteret SSL- forbindelse efter forskrifter fra PBS.

Øvrige oplysninger som navn, adresse, telefonnummer og e-mail er nødvendige for at kommunikere elektronisk med dig. Disse øvrige data transmitteres ikke krypteret. Oplysninger gemmes som minimum i 5 år jfr. kravene i Bogføringsloven. Ligeledes sker der en registrering af den IP-adresse hvorfra bestillingen er gennemført. Denne registrering anvendes kun i tilfælde af falske bestillinger.

Sikkerhed ved online betaling

Når man betaler med sit kreditkort via internettet, kan det virke lidt u håndgribeligt at man blot indtaster sine kortoplysninger og trykker på en knap. Men takket være dansk lovgivning kan du vide dig sikker når du betaler via internettet. Der ligger nemlig et regelsæt til grund for elektronisk betalingsløsninger, som har til formål at opretholde størst mulig sikkerhed mod misbrug. Hvis du derfor opdager en betaling som er trukket fra din konto og du ikke kender til denne betaling, er det kortudstederens (pengeinstitut, finansieringsselskab o. lign.) pligt at tilbageføre beløbet til din konto. Kortudstederen må så bagefter kræve penge tilbage fra den butik som har trukket beløbet.

Du kan læse mere om online køb, betaling og sikkerhed på følgende sider:

PBS: www.betaling.dk - Forbrugerrådet: www.fbr.dk - Forbrugerrådet:
www.forbrugersikkerhed.dk - Forbrugerstyrelsen: www.fs.dk - Forbrugerstyrelsens karakterbog:
www.net-tjek.dk - Forbrugerinformation: www.fi.dk



Hvis du har spørgsmål vedr. køb og betaling er du velkommen til at skrive til os.

Med venlig hilsen

Guldborgsund Ungdomsskole